



A közigazgatási és az ügykezelői alapvizsgarendszer 2024. évi működéséről szóló beszámoló kivonata

A Nemzeti Közzolgálati Egyetem (a továbbiakban: NKE) rendkívül fontos szerepet tölt be mind a közigazgatási, mind az ügykezelői alapvizsgarendszer működtetésében, mivel – **a közigazgatási és az ügykezelői alapvizsgáról szóló 174/2011. (VIII. 31.) Korm. rendelet**ben foglaltak szerint – vizsgaszervezési, tartalomfejlesztési, módszertani, minőségirányítási, valamint informatikai rendszerüzemeltetési¹ feladatokat is végez. Ezekkel összefüggésben szintén az NKE feladata a működés kulcsfolyamatainak leírását rögzítő szabályzat elkészítése, kiadása, gondozása. A közigazgatási és az ügykezelői alapvizsga minőségbiztosítási szabályzata 2023. február 11-én lépett hatályba.

Az NKE évente beszámolót készít a közigazgatási és az ügykezelői alapvizsgák szervezésének tapasztalatairól. Jelen dokumentum ezen tapasztalatokat elemzi, illetve értékeli – összefoglaló jelleggel.

I. A közigazgatási alapvizsgával kapcsolatos információk

A közigazgatási alapvizsga célja, hogy a közigazgatásba belépő, eltérő iskolai végzettséggel rendelkező tisztviselők a munkájuk ellátásához szükséges általános közigazgatási alapismereteket megszerezzék.

Közigazgatási alapvizsgára a 2024. évben országosan összesen 4.304 tisztviselő jelentkezett. A jelentkezők száma az előző évhez viszonyítva 11%-os csökkenést mutat. A jelentkezők közül **4.181 fő vett részt a vizsgán**, akik közül 3.300 fő (a megjelentek 78,9%-a) tett sikeres vizsgát. Az alapvizsgázók 2024. évi országos létszámadatait és a vizsgákhoz kapcsolódó legfőbb mutatók vizsgaszervezőnkénti megoszlását az alábbi táblázat mutatja be.

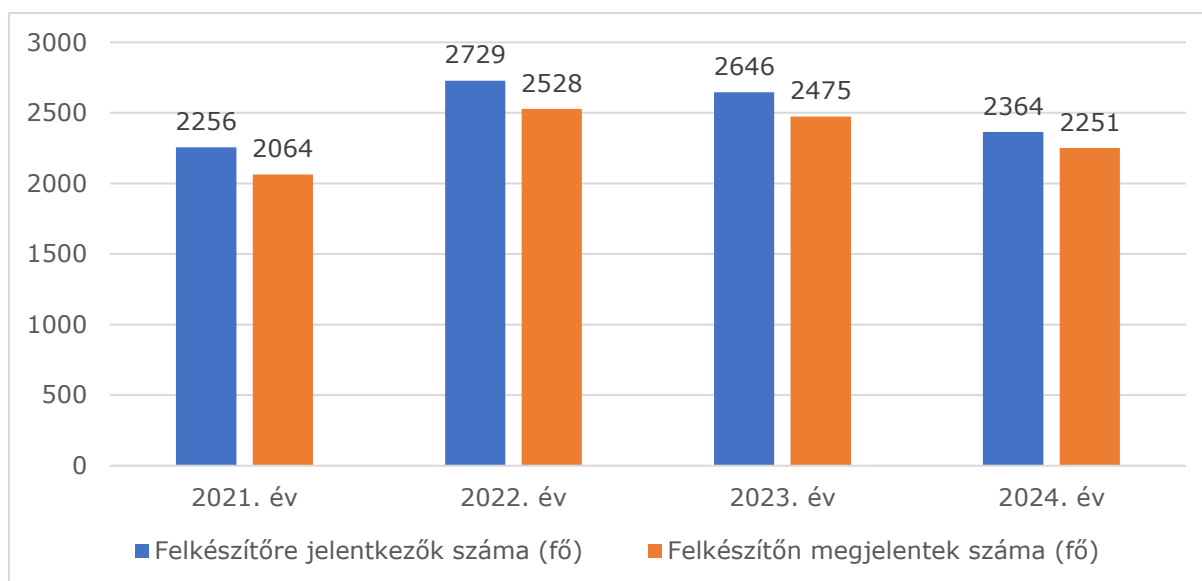
¹ A közzolgálati továbbképzés központi oktatásinformatikai keretrendszere, a ProBono révén.

Vizsgaszervező megnevezése	Vizsgára jelentkezők (fő)	Vizsgán megjelentek (fő)	Sikeresen vizsgázók (fő)	Sikertelenül vizsgázók (fő)	Vizsgáról távol- maradók (fő)
NKE	542	516	429	87	26
Bács-Kiskun VMKH	83	81	59	22	2
Baranya VMKH	167	164	151	13	3
Békés VMKH	187	181	130	51	6
Borsod-Abaúj-Zemplén VMKH	244	237	163	74	7
Budapest Főváros KH	632	616	453	163	16
Csongrád-Csanád VMKH	100	99	94	5	1
Fejér VMKH	183	176	133	43	7
Győr-Moson-Sopron VMKH	237	228	162	66	9
Hajdú-Bihar VMKH	191	187	165	22	4
Heves VMKH	150	149	117	32	1
Jász-Nagykun-Szolnok VMKH	165	162	142	20	3
Komárom-Esztergom VMKH	129	128	101	27	1
Nógrád VMKH	125	123	83	40	2
Pest VMKH	432	417	317	100	15
Somogy VMKH	142	139	99	40	3
Szabolcs-Szatmár-Bereg VMKH	178	175	161	14	3
Tolna VMKH	53	47	37	10	6
Vas VMKH	56	54	47	7	2
Veszprém VMKH	199	195	157	38	4
Zala VMKH	109	107	100	7	2
ÖSSZESEN:	4304	4181	3300	881	123

**1. sz. táblázat: A közigazgatási alapvizsga 2024. évi országos létszámadatai
vizsgaszervezőnkénti bontásban (Forrás: ProBono rendszer, 2025. 01. 06.)**

A vizsgára jelentkezők közül **2.364 fő** jelentkezett konzultációra. A 2022-es 2.528 fő és a 2023-as 2.475 fő után 2024-ben – **135 konzultációs csoportban** – összesen **2.251 fő** vett részt a felkészítő konzultáción, ami a sikeresen vizsgázók 68,2%-a. 2022-ben ugyanez az arány 70,9% volt, 2023-ban pedig 65,7%, vagyis az eredmények ugyan ingadozóak, de nagyjából a 65–70% közötti sávban szóródnak.

A felkészítő konzultációkra jelentkezők száma a 2021. évtől 2.200 és 2.800 között ingadozik. A 2023-as adatokhoz képest a 2024. évek kismértékű csökkenést mutatnak: a jelentkezők száma 11,93%-kal alacsonyabb volt, mint az előző évben.



1. sz. ábra: A közigazgatási alapvizsgára felkészítő konzultációra jelentkezők számának alakulása 2021–2024 között [Forrás: ProBono rendszer (2025. 01. 06.) és a korábbi évek beszámolóí]

Az NKE fejleszti és évről évre megújítja (hatályosítja) a közigazgatási alapvizsga tananyagát, amely ezáltal folyamatosan követi a jogszabályi változásokat, fókuszál a közigazgatás stratégiai és fejlesztési környezetének bemutatására, továbbá a közszolgálat hivatásetikai kérdéseire. Az NKE 2020-ban az alábbi három, a tananyag elsajátítását támogató taneszközt alakította ki a ProBono rendszerben:

- Videóprezentációs előadások formájában feldolgozta a közigazgatási alapvizsga tananyagát, amelyet ingyenesen elérhetővé tett a ProBono rendszer Önfelkészítés menüpontjában. A közigazgatási alapvizsga videóprezentációit 2024. december 31-ig 12.596 fő tekintette meg. (2023. 12. 31-én ez a szám 9.712 fő volt.)
- A közigazgatási alapvizsga ismeretanyagának megismerését támogatja a „Közigazgatási iránytű – alapismeretek új belépők számára” (nyilvántartási szám: PN-0635-1912-MK) című program is (a továbbiakban: *Közigazgatási iránytű* továbbképzés), amely a közszolgálati továbbképzési rendszer keretében vehető igénybe. Az e-learning továbbképzési programot 2024-ben 2.166 fő teljesítette, ami mintegy 420 fővel több az előző évi teljesítésnél. (2023-ban a képzést 1.747 fő teljesítette.)
- Szintén a felkészülést segíti, hogy a fenti továbbképzési program teljes anyaga elérhető az Önfelkészítés menüpontban, ahhoz bármely ProBono-felhasználó bármikor ingyenesen hozzáférhet. A továbbképzés külön modulokra bontva érhető el; ezeket a program 2020. évi indulása óta modulonként átlagosan 13.039 fő tekintette meg. (2023-ban ez az átlag 10.828 megtekintés volt.)

A közigazgatási alapvizsga tényadatainak áttekintését követően az alábbi összegző megállapítások tehetők:

- A jogszabályváltozásokból adódóan a közigazgatási alapvizsgára kötelezettek száma 2020-ig csökkent, és bár 2021 után 2022-ben is létszámnövekedés volt megfigyelhető a korábbi évek jelentkezési adataihoz viszonyítva, ez 2023-ban, a járványügyi helyzet múltával stagnálásba fordult, és 2024-ben ismét folytatódott a csökkenő tendencia.
- A konzultáción részt vevő tisztviselők aránya csökkent, míg az önálló feldolgozást segítő tananyagok megtekintési adatai növekvő tendenciát mutatnak, ami arra utal, hogy a tisztviselők a tananyag feldolgozásának, értelmezésének támogatása

érdekében mindenféle segítséget szívesen vesznek, és a rugalmasságot, a saját időbeosztást lehetővé tévő tanulási módok nagy vonzerővel bírnak.

- A konzultáción részt vevők elégedettsége a konzulensek és a szervezők munkája tekintetében továbbra is nagyon magas (95,6%, illetve 98,5%); a tananyag mennyisége (81,3%), az elsajátításához rendelkezésre álló idő (81,6%), illetve a személyes (80,2%) és munkahelyi hasznosíthatósága (76,5%) tekintetében azonban – ugyan már látható a fejlődés – még mindig figyelmet igényel a visszajelzés eredménye.

Kérdés	Elégedettség átlagértéke	Elégedettség %- ban
Mennyire volt elégedett a tananyag felépítésével (szerkezet, logika, áttekinthetőség)?	3,68	89,4
Mennyire volt elégedett a tananyag mennyiségével?	3,44	81,3
Mennyire volt elégedett a tananyag elsajátításához/a gyakorlati feladatok elvégzéséhez biztosított idővel?	3,45	81,6
Mennyire volt elégedett a képzésen szereplő, szemléltetést szolgáló elemekkel (ábrák, diagramok, képek, esettanulmányok, gyakorlati példák stb.)?	3,71	90,5
Mennyire volt elégedett a közigazgatási alapvizsgára felkészítő konzultációval kapcsolatos tájékoztatással, a képzésre vonatkozó alapinformációkkal?	3,86	95,5
Mennyire volt elégedett a közigazgatási alapvizsgára felkészítő konzultáción biztosított körülményekkel (időpont, helyszín, szervezettség, eszközök stb.)?	3,74	91,5
Mennyire volt elégedett a képzésszervező munkájával, segítőkészségével, hozzáállásával?	3,96	98,5
Mennyire tartja a maga számára hasznosnak, igényeihez illőnek a közigazgatási alapvizsga tananyagát?	3,40	80,2
Szakmailag mennyire találta korszerűnek, hatályosnak az alapvizsgamodulok tartalmát?	3,69	89,7
Véleménye szerint milyen mértékben fogja tudni hasznosítani a tanultakat munkavégzése során?	3,29	76,5
Mennyire volt elégedett a konzulens munkájával (szakmai, módszertani felkészültségével, hozzáállásával)?	3,87	95,6
Átlag	3,65	88,2

2. sz. táblázat: A közigazgatási alapvizsgára felkészítő konzultáció 2024. évi elégedettségi adatai (Forrás: ProBono rendszer, 2025. 01. 06.)

- Az NKE vizsgaszervezői szerepköre nem kiemelkedő, de hangsúlyos. 2020-ban a vizsgára jelentkezők 19,4%-a, 2021-ben pedig 18,5%-a az NKE-re nyújtotta be jelentkezését, azonban ez az arány 2022-ben már csak 10,6% volt. 2023-ban újra magas volt az arány (18,4%). 2024-ben pedig ismét visszaesett 12,6%-ra, ami vélhetően annak köszönhető, hogy a minisztériumokban 2023-ban esetlegesen nagyobb számban előírt vizsgákat a tisztviselők zöme 1 éven belül teljesítette.

II. Az ügykezelői alapvizsgával kapcsolatos információk

A 2024. évben ügykezelői alapvizsgára országosan 68 fő jelentkezett: ez 50%-kal alacsonyabb, mint az előző évi jelentkezők száma (136 fő). A vizsgákon ténylegesen megjelent 65 főből összesen 64 fő tett eredményes vizsgát. A sikeresen vizsgázók aránya 98,4% a vizsgákon megjelentekhez képest, ami megfelel a korábbi trendeknek. (Az utóbbi években jellemzően 95–100% közötti volt ez az arány.)

Az ügykezelők esetében évről évre nagyobb szerepet kap a több vizsgaszervező együttműködésével megvalósuló, **„közös” vizsga- és felkészítőszervezés**. 2024-ben országosan összesen 6 ügykezelői alapvizsga-vizsgacsoport megszervezésére került sor 3 vizsgaszervező által. A vizsgák lebonyolításában 13 vizsgáztató működött közre.

Az ügykezelői alapvizsgázók 2024. évi létszámának és a vizsgák eredményességének egyes vizsgaszervezők közötti megoszlását az alábbi táblázat mutatja be.

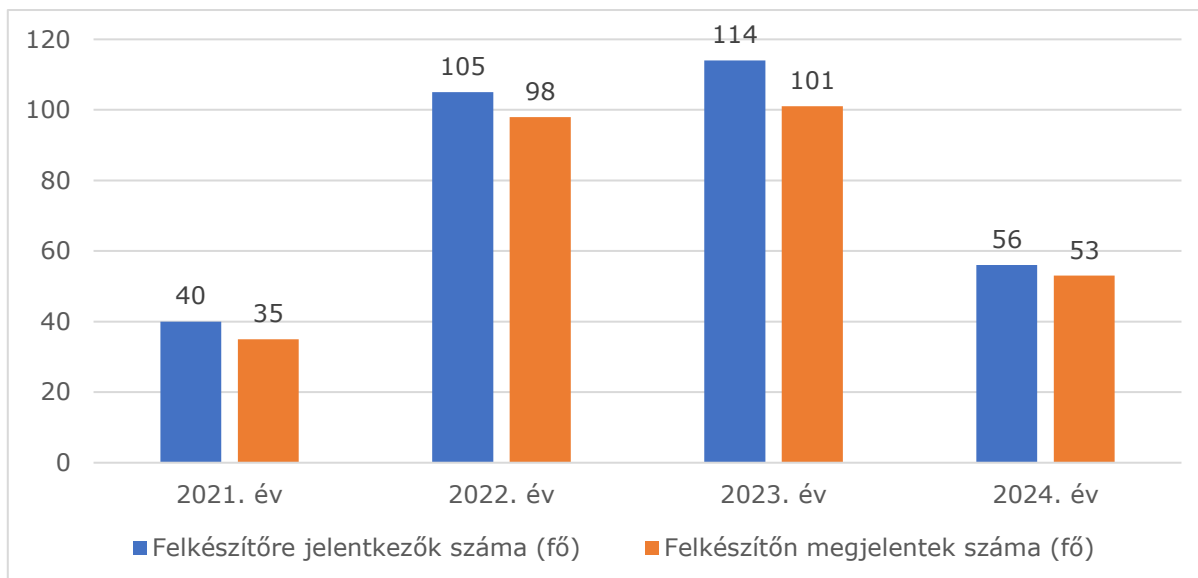
Vizsgaszervező megnevezése	Vizsgacsoportok (db)	Vizsgára jelentkezők (fő)	Vizsgán megjelentek (fő)	Sikeresen vizsgázók (fő)	Sikertelenül vizsgázók (fő)	Vizsgáról távolmaradók (fő)
Baranya VMKH	1	8	7	7	0	1
Budapest Főváros KH	3	48	46	45	1	2
Hajdú-Bihar VMKH	2	12	12	12	0	0
ÖSSZESEN:	6	68	65	64	1	3

3. sz. táblázat: Az ügykezelői alapvizsga 2024. évi létszámadatai vizsgaszervezőnkénti bontásban
(Forrás: ProBono rendszer 2025. 01. 06.)

A sikeres felkészülés érdekében az NKE elérhetővé tette az **„Ügykezelési iránytű – Egy irat életútja”** (nyilvántartási szám: PN-0782-2009-MK) című, e-learning-módszertanra épülő programját (a továbbiakban: *Ügykezelési iránytű* továbbképzés) a ProBono rendszer Önfelkészítés menüpontjában – természetesen ingyenesen. Az e-tananyagot 2024. év végéig **21.604** fő tekintette meg. (Egy évvel korábban ez a szám 15.153 volt.)

Ugyanez a program a közszolgálati továbbképzési rendszer képzési kínálatában is elérhető, lehetőséget biztosítva arra, hogy azok a tisztviselők is megismerhessék az ügykezelői alapvizsga ismeretanyagát, akiket a jogszabály nem kötelez az ügykezelői alapvizsga letételére, de a program által nyújtott ismeretek támogatják feladataik ellátását. 2024-ben **6.451** fő végezte el a továbbképzési programot. (2023-ban 7.101 fő.)

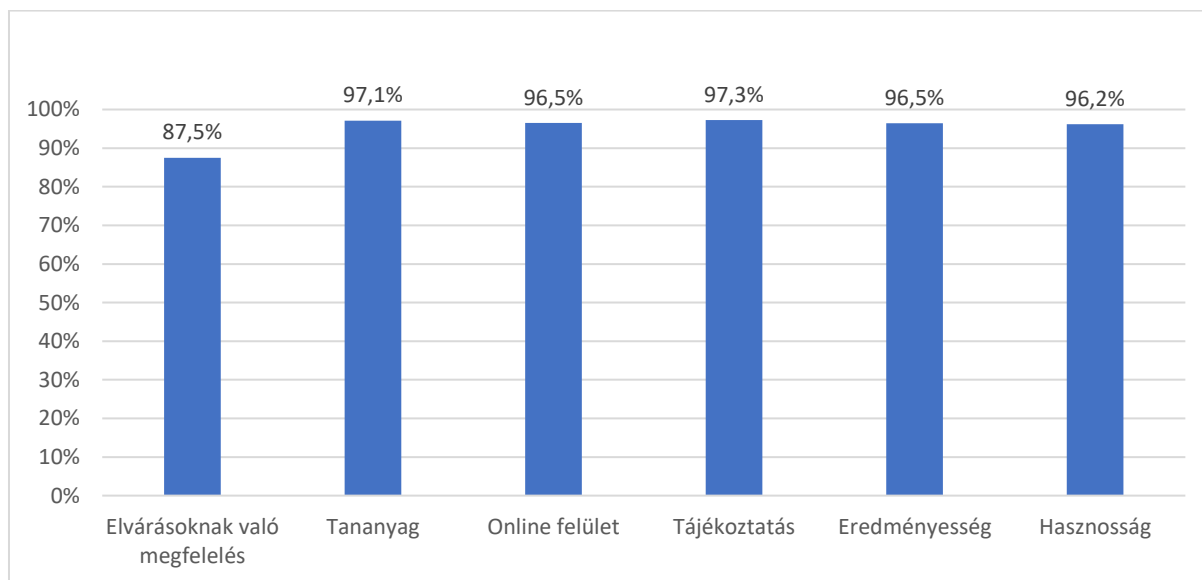
A 2024. évben országosan **56 fő**, vagyis a vizsgára jelentkezők 82%-a igényelt felkészítő tanfolyami képzést. Az 56 főből **53** jelent meg a képzésen, vagyis a részvételi arány 95%-os volt. A felkészítőre jelentkezők és az azon résztvevők arányát tekintve megfigyelhető, hogy az eredmény évek óta 88 és 95% közötti ingadozást mutat. (2023-ban 89% volt a részvételi arány.)



2. sz. ábra: Az ügykezelői alapvizsgára felkészítő tanfolyamra jelentkezők és a felkészítőn megjelentek megoszlása a 2021–2024. években

[Forrás: ProBono rendszer (2025. 01. 06.) és a korábbi évek beszámolóí]

Ahogy az alábbi ábra is szemlélteti, az *Ügykezelési iránytű* továbbképzés kapcsán kérdőívet kitöltők mind a képzés **tananyagával** (átlag: 97,1%), mind **az online felülettel** (átlag: 96,5%), mind pedig a **tájékoztatással** (átlag: 97,3%), **elégedettek** voltak. A képzés **eredményesen** (a válaszadók 96,5%-a számolt be tudásbővülésről) és **hasznosan** zárult (a „Mennyire tartja a maga számára hasznosnak, igényeihez illőnek a képzési program témáit?” kérdésre adott válaszok 96,2%-os elégedettséget mutatnak), és az **előzetes elvárásaiknak is magas szinten** (átlag: 87,5%) **megfelelt** a kurzus.



3. sz. ábra: Az *Ügykezelési iránytű* továbbképzés egyes vizsgálati aspektusaival kapcsolatos elégedettségi eredmények a 2024. évben (Forrás: ProBono rendszer, 2025. 01. 06.)